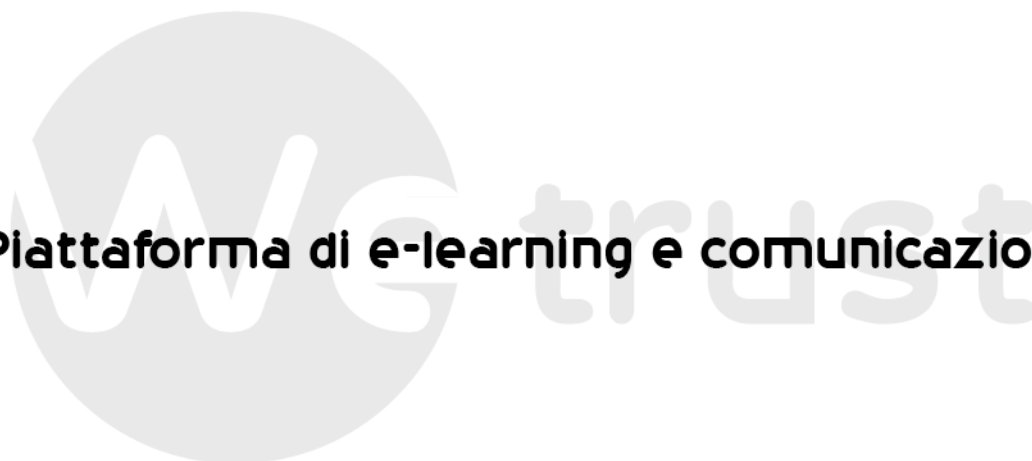




Piattaforma di e-learning e comunicazione





SOMMARIO

1. Introduzione	3
2. Caratteristiche generali della piattaforma	3
2.1. Amministrazione degli utenti	5
2.2. Caricamento dei corsi	5
2.3. Publishing	6
2.4. Navigazione del corso	6
2.5. Tracking utente	8
2.6. Reportistica	8
2.7. My Home (Area utente)	9
2.8. Funzionalità di <i>collaboration</i>	9
2.9. Interfaccia utente	9
3. Conformità agli standard	10
4. Architettura della piattaforma	10

1. Introduzione

TRUST ha messo a punto un **ambiente di erogazione di courseware** che soddisfa i principali requisiti del *distance learning*, creando uno strumento aperto e aderente ai riferimenti utilizzati *on web*.

TRUST intende offrire agli utenti un prodotto scalabile, in grado di gestire i corsi prodotti dalla stessa TRUST o da terze parti, sia per la strutturazione che per il tracciamento secondo gli standard individuati e proposti.

2. Caratteristiche generali della piattaforma

La piattaforma **WEtrust** è un sistema *web-based* per l'erogazione di courseware, completa di funzionalità di tracciamento dell'utente, reportistica, potenzialità di tutoring e *collaboration*. Il sistema è dotato di un'interfaccia amministrativa che consente di gestire il catalogo dei corsi e l'elenco degli studenti, nonché di seguire l'andamento degli studenti stessi.

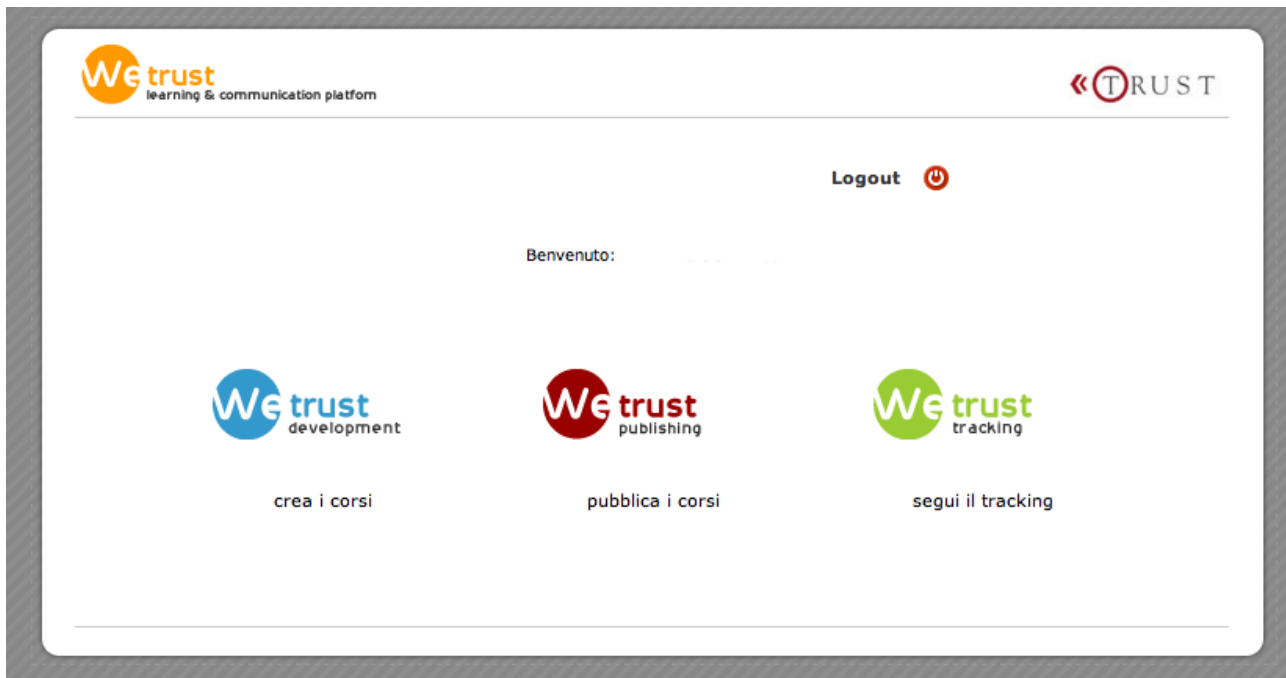
La piattaforma può erogare ogni tipo di contenuto multimediale, purché questo sia realizzato in conformità agli standard supportati dalla rete.

In sintesi, la piattaforma **WEtrust** offre:

- Ambienti di erogazione separati e personalizzabili
- Funzionalità di amministrazione e catalogo corsi
- Reportistica personalizzabile
- Funzionalità di tutoring
- Gestione di profili e gruppi di utenti
- Accesso a report relativo alla fruizione dei corsi
- Area personale per gli studenti
- Ambiente collaborativo (news, forum attraverso la funzionalità post-it, materiali formativi aggiuntivi)
- Compatibilità con gli standard metodologici di e-learning on web più diffusi

Nel seguito vengono brevemente descritte le principali funzionalità della piattaforma, relativamente ai seguenti moduli:

- Amministrazione utenti
- Modalità di caricamento dei corsi
- Fruizione (navigazione) dei corsi
- Tracking
- Reportistica
- Funzionalità di collaboration
- Interfaccia utente



schermata accesso funzionalità

Development	per creare i corsi
Publishing	per pubblicare on web
Tracking	per seguire il tracciamento utente

2.1. Amministrazione degli utenti

La piattaforma mette a disposizione quattro modalità di accesso, corrispondenti a quattro differenti profili di utenza:

- Amministratore generale di sistema
- Amministratore di gruppo/organizzazione
- Tutor / Docenti
- Studenti

Ciascun profilo ha permessi diversi e quindi accesso a funzionalità differenti all'interno della piattaforma.

2.2. Caricamento dei corsi

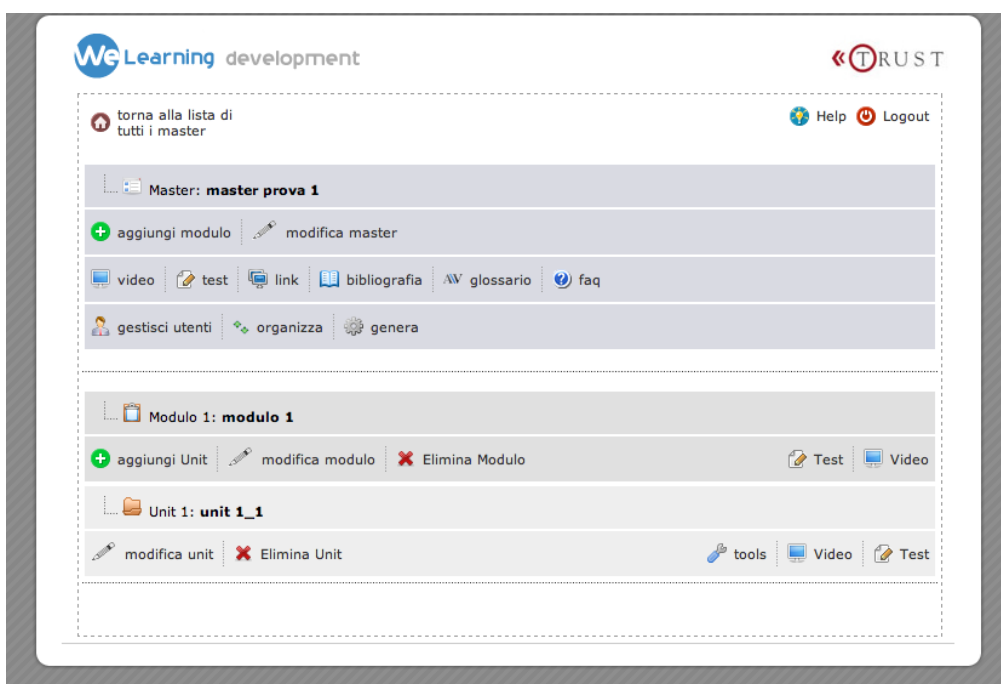
Development

Si tratta del modulo che permette l'inserimento di corsi nella piattaforma. Il modulo permette di descrivere nel sistema la struttura di un intero courseware (curriculum) e caricare tutti i file a esso relativi, nonché predisporre le funzionalità generali di fruizione e accesso con password e tracciamento.

La struttura generale del courseware detto MASTER viene suddivisa in blocchi e lezioni, vale a dire in Moduli e Unità didattiche.

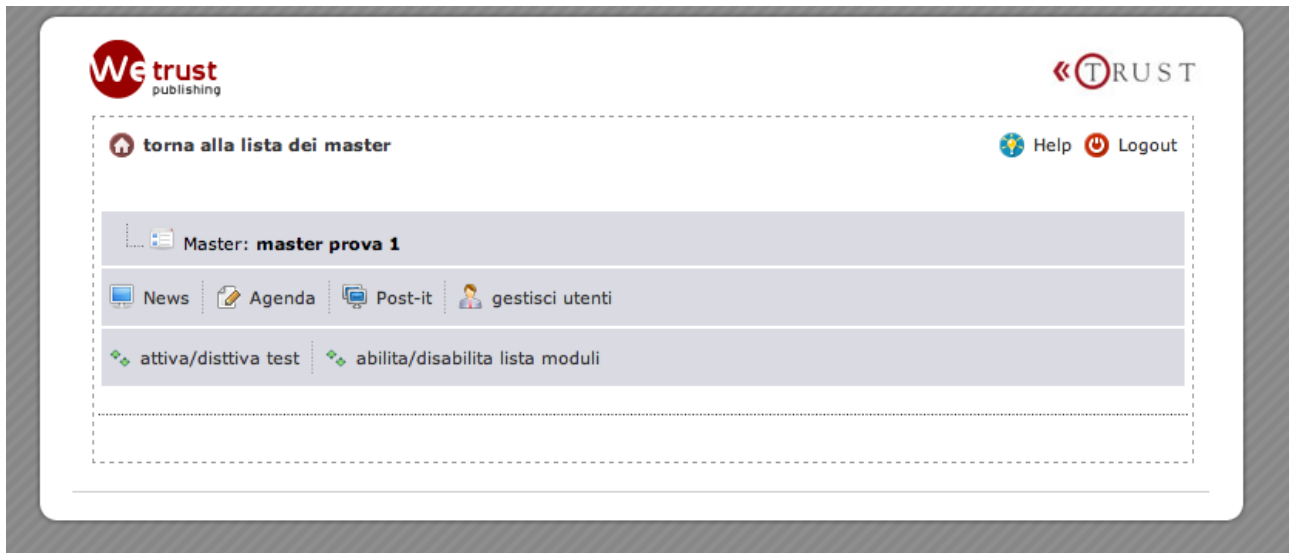
Il courseware così caricato appare nel catalogo dei corsi disponibili.

Schermata per l'importazione di un corso



2.3. Publishing

Si tratta del modulo che permette di gestire la pubblicazione progressiva on line dei moduli, delle relative unità didattiche, dei test e inoltre di tutte le informazioni sul corso verso l'utenza.



2.4 Navigazione del corso

Si tratta del modulo che permette la fruizione dei corsi. Le sue funzioni principali sono:

- Attivazione requisiti di navigazione (login e password)
- Attivazione TOC (*Table Of Contents*) di navigazione (sulla base della struttura del corso definita nel file di upload presenti nel CMS)
- Fruizione dei contenuti disponibili e attivi con le modalità di navigazione di un sito web

Esempio di schermata di un corso. Sulla sinistra, è visibile l'albero dei contenuti. Il corso viene visualizzato nell'area centrale della pagina:

The screenshot displays a web-based learning management system interface. At the top, a dark header features the course title "PLANNING & IMPLEMENTING EU PROJECTS" in white and red text. Below the header, a navigation bar contains three tabs: "1 Participative planning", "2 Project management", and "3 Budget and control".

On the left side, a vertical sidebar shows a content tree. Under "Course 1", there is a sub-section "Participative planning: methodologies and techniques". Below this, "Module 1" is expanded to show "Introduction", "Unit 1.1", and two "Disable" items. Further down, "Module 2" and "Module 3" are listed with dropdown arrows, followed by "Test" and "Exercise" sections.

The main content area is titled "Course 1: Participative planning: methodologies and techniques". It shows a breadcrumb trail: "Module 1: Interaction techniques" > "Unit 1.1: Metaplan". Below the breadcrumb, a horizontal menu includes "Unit contents", "Video", "Presentation", "Lecture notes", "Documents", "Bibliography", and "Links".

The "Video" tab is active, displaying a video player. The video shows a man with glasses speaking. The player interface includes a "PAUSED" status, a progress bar at 0:01:04.240, and standard playback controls (play, stop, volume, etc.). To the right of the video player, there is a list of video items: "video#3" and "video#4", with "video#4" highlighted in green. Below this list are several horizontal lines, likely for notes or a transcript.

The TRUST logo is visible in the bottom right corner of the page.

2.5. Tracking utente

Si tratta del modulo preposto alla registrazione dell'attività dell'utente. Il sistema di monitoraggio (*tracking*) segue le attività registrabili durante l'attività didattica on line sono quelle tipicamente richieste dagli standard internazionali, ovvero accessi, download, test cioè accesso a una lezione, punteggio degli esercizi, tempo impiegato nell'attività, entrata e uscita dal sistema, materiali didattici scaricati e fruiti unità per unità.



2.6. Reportistica

Si tratta del modulo preposto alla creazione di resoconti tratti dalla sezione tracking della piattaforma sull'uso dei courseware. Sono previsti sia report relativi a dati statici (report amministratore: es. anagrafica utenti) che dinamici (report utenti: es. stato avanzamento lezioni, punteggi test).

- **Report utente**

per ogni attività vengono mostrati i dati relativi all'accesso e i punteggi conseguiti dall'utente.

2.7. My Home (Area utente)

Questo modulo , attivabile dalla sezione Publishing della piattaforma gestisce l'area personale dell'utente. Le funzionalità previste sono :

- Elenco corsi cui l'utente è iscritto
- Gestione profili e percorsi formativi personali
- Accesso funzionalità di collaborazione (webmail, post it, agenda, news)
- Accesso funzionalità di tutoring
- Reportistica personale sui risultati dell'apprendimento
- Tutorial sull'uso del sistema

2.8. Funzionalità di *collaboration*

La piattaforma mette a disposizione modalità di collaborazione sia sincrone che asincrone. In particolare, i moduli implementati sono i seguenti:

- Webmail per la comunicazione fra studenti e tutor
- Forum (post it)
- Scambio controllato di materiale didattico e/o informativo, da utilizzare in particolar modo in ambiti di lavoro di gruppo (area riservata)

Su richiesta, può essere valutata l'integrazione di moduli per la gestione di audio e videoconferenza.

2.9. Interfaccia utente

In generale, l'interfaccia della piattaforma può essere personalizzata nei suoi aspetti di base (colori, font, logo...) secondo le esigenze del committente. In pratica, ad ogni ambiente di erogazione (ad esempio, azienda) può corrispondere un'interfaccia differente. L'interfaccia di fruizione del corso è divisa in aree funzionali (frame) secondo uno standard funzionale seguito dalla maggior parte delle piattaforme di e-learning:

- Frame TOC e navigazione
- Frame Contenuti
- Frame Comandi e opzioni
- Frame Corporate (loghi, intestazioni ecc.)

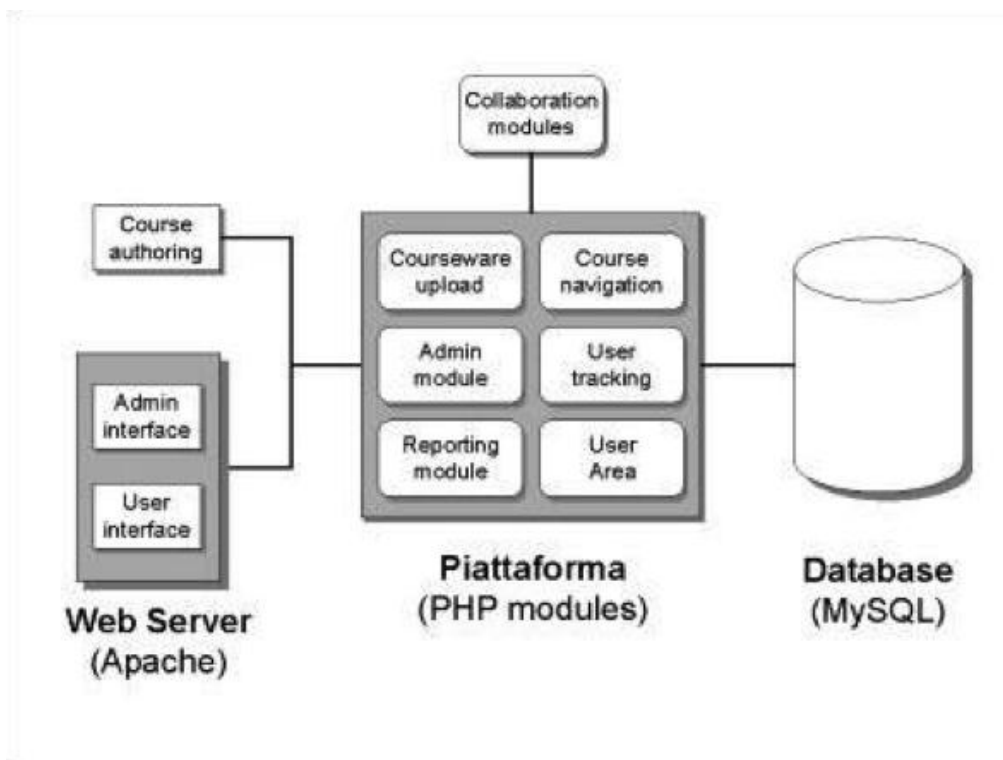
3. Conformità standard

Per la massima flessibilità, per la gestione ed erogazione dei contenuti di e-learning, la piattaforma è stata progettata per essere fruita come un sito web e che rispetta tutti i canoni e standard metodologici di erogazione contenuti didattici on line esplicitando tutti i meccanismi di comunicazione dati fra il courseware e la piattaforma di erogazione e i meccanismi di strutturazione dei contenuti dei corsi.

4. Architettura della piattaforma

Dal punto di vista architetturale, la piattaforma può essere rappresentata secondo un modello 3-tier, in cui vengono distinti i livelli di dati, logica e presentazione.

L'ambiente di sviluppo scelto è orientato a costruire un prodotto dotato della massima apertura e scalabilità. Di base, la piattaforma concepita per essere un prodotto on line, opera a livello di implementazione CMS attraverso il sistema operativo Windows NT/2000/2003 mentre per la fruizione dell'output osserva le stesse regole di funzionamento di un sito quindi non richiede nessuna prevalenza di un sistema operativo su un altro ma solo il browser di accesso.



Sistemi operativi: Windows NT/2000/2003
 Web server: IIS
 Linguaggio di sviluppo: ASP
 Database: RDBMS: MySQL 3.23 e superiori

I courseware sono generati in HTML e fruiti come un web site

Sistema operativo per installare il CMS, per generare i corsi e per il tracking: Microsoft ASP